

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. 3M advocaten is een maatschap van natuurlijke personen. In deze maatschap zijn drie advocaten, mr. M.A. Wellen, mr. J.M.A.P. van Pul en mr. M.C. van der Meij werkzaam. De advocaten werken voor eigen rekening en risico.
2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (aanvullende- en vervolg-) opdrachten van opdrachtgevers aan de drie advocaten van 3M advocaten.
3. Alle opdrachten worden geacht uitsluitend aanvaard en uitgevoerd te worden door 3M advocaten. Dit betekent dat de opdracht wordt gegeven aan 3M advocaten als zodanig, zulks met het oog op waarneming in geval van vakantie, ziekte e.d. De werking van de artikelen 7:404 BW, 7:407 lid 2 BW en 7:409 BW wordt uitgesloten. De hoofdelijke aansprakelijkheid wordt uitgesloten van de natuurlijke personen die de maatschap vormen en van degenen die voor de maatschap werkzaam zijn.
4. De hiervoor onder 3 opgenomen aansprakelijkheidsbeperking geldt ook voor het geval dat een opdracht ten onrechte mocht zijn geweigerd en daaruit schade mocht voortvloeien.
5. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de conform de richtlijnen van de Nederlandse Orde van Advocaten geldende beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de polisvoorwaarden niet ten laste van de verzekeraar komt. 3M advocaten heeft een beroepsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten bij Nationale Nederlanden voor alle advocaten werkzaam bij 3M advocaten. Een kopie van de polis met voorwaarden wordt op verzoek kosteloos toegezonden.
6. Bij het inschakelen van derden voor de uitvoering van de aan 3M advocaten verstrekte opdrachten zal de nodige zorgvuldigheid in acht worden genomen. Voor eventuele tekortkomingen van deze derden is 3M advocaten niet aansprakelijk. Vermelde inschakeling zal voor rekening van opdrachtgever komen en zal zoveel als mogelijk in overleg met opdrachtgever geschieden.
7. De advisering door 3M advocaten ziet nimmer toe op de fiscale aspecten van enig handelen of nalaten, tenzij de opdrachtgever een andersluidende schriftelijke mededeling van 3M advocaten heeft.
8. De uitvoering van een verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de cliënt. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden en de resultaten daarvan, en meer in het algemeen aan de wijze waarop aan de opdracht al dan niet uitvoering is gegeven, geen rechten ontlenen.
9. De rechtsverhouding tussen 3M advocaten en haar opdrachtgevers wordt beheerst door Nederlands recht. Geschillen die behoren tot de competentie van een rechtbank, zullen in eerste instantie worden beslecht door de arrondissementsrechtbank Arnhem.
10. De opdrachtgever verklaart zich ermee bekend dat indien 3M advocaten namens hem een toevoeging (gefinancierde rechtsbijstand) bij de Raad voor de Rechtsbijstand aanvraagt, de Raad voor Rechtsbijstand ter uitvoering van zijn wettelijke taak informatie over de opdrachtgever (en

eventueel ook over diens partner) kan opvragen bij overheidsinstanties als de gemeentelijke basisadministratie en de Belastingdienst.

11. Indien de Raad voor Rechtsbijstand – om wat voor redenen dan ook – niet overgaat tot afgifte van een toevoeging, zal de behandelend advocaat haar werkzaamheden verrichten op basis van het voor haar geldende uurtarief te vermeerderen met 21 % BTW en indien nodig kosten voortvloeiende uit leges en verschotten.

12. Gelden die de behandelend advocaat ten behoeve van de opdrachtgever ontvangt, worden gestort op de bankrekening van Stichting Beheer Derdengelden. Tenzij een afwijkende afspraak is gemaakt, wordt over derdengelden geen rente vergoed. 3M advocaten bevordert dat aan de opdrachtgever toekomende gelden zo spoedig mogelijk worden doorbetaald.

13. Nadat een overeenkomst tot opdracht is beëindigd, wordt het desbetreffende dossier maximaal 5 jaren bewaard. Daarna heeft 3M advocaten het recht het dossier volledig te vernietigen. Desgevraagd wordt op schriftelijk verzoek van de opdrachtgever het dossier eerder vernietigd.

14. Klachten dienen schriftelijk of telefonisch aan het kantoor kenbaar gemaakt te worden. Klachten worden inhoudelijk met de behandelend advocaat besproken, intercollegiaal en/of tijdens het periodieke advocatenoverleg. In dit overleg wordt de behandelend advocaat geadviseerd over de afhandeling van de klacht. Indien de klacht niet naar tevredenheid van de betreffende cliënt is opgelost, zal een niet behandelend advocaat binnen het kantoor bemiddelen. Binnen vier weken wordt een schriftelijk reactie op de klacht gegeven.

Daarnaast kunnen klachten ook worden voorgelegd aan de deken van de Orde van Advocaten in het arrondissement Arnhem. Voor nadere informatie kan worden gekeken op www.advocatenorde.nl